

Regulamin korzystania z usługi Shell SmartPay przez Klienta Indywidualnego

(obowiązujący od dnia 12.10.2022 roku)

Ogólne warunki użytkowania.

1. Definicje

1.1 Pojęcia i zwroty używane w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

Aplikacja – mobilna aplikacja Shell ClubSmart, tj. oprogramowanie, którego właścicielem jest Shell Information Technology International B.V., umożliwiające, po jego zainstalowaniu na Urządzeniu, korzystanie z Usług przez Użytkownika,

Shell SmartPay/Usługa - usługa rejestrowania transakcji nabycia paliw w Punktach Sprzedaży i dokonania zapłaty za nią przy użyciu Aplikacji,

Karta wirtualna- karta w Aplikacji .

Konto - indywidualne konto tworzone przez Użytkownika w Aplikacji poprzez podanie aktywnego adresu e-mail (do którego dana osoba ma nieograniczony dostęp) oraz hasła, a także jego aktywację poprzez kliknięcie w link aktywacyjny przesłany na podany adres e-mail,

Regulamin - niniejszy regulamin korzystania z usługi Shell SmartPay,

Regulamin Aplikacji – regulamin Aplikacji dostępny w Aplikacji,

Regulamin ClubSmart - regulamin Programu Shell ClubSmart, którego treść oraz tryb zmian został zaakceptowany przez Użytkownika we wniosku o przystąpienie do Programu ClubSmart;

Program ClubSmart – program lojalnościowy o nazwie Shell ClubSmart organizowany przez Shell Polska i przeznaczony dla stałych klientów Shell Polska (dalej zwany „Programem”)

Shell Polska - Shell Polska sp. z o.o. w Warszawie, adres: 02-366 Warszawa, ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. nr 7a, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 5239, NIP: 5261009190, REGON: 010809811, o kapitale zakładowym w wysokości 870.687.000,00 zł, pokrytym w całości, BDO 5312, posiadająca status dużego przedsiębiorcy,

Siła Wyższa - oznacza zdarzenia nagłe, których Shell Polska nie mógł przewidzieć ani im zapobiec lub ograniczyć, i które nie zostały wywołane na skutek działania Shell Polska, w tym: pożar, powódź, tornado, huragan, wojny, zamieszki, ataki terrorystyczne, strajki, awarie sieci elektrycznej lub informatycznej, epidemie i pandemie, decyzje organów administracji publicznej lub zmiana przepisów prawa uniemożliwiająca korzystanie z Aplikacji lub Karty Wirtualnej;, a także niewywiązanie się przez dostawców z ich obowiązków na skutek zaistnienia jakiegokolwiek z powyższych okoliczności,

Użytkownik - Posiadacz Karty wirtualnej w Aplikacji.

Urządzenie- mobilne urządzenie elektroniczne, podłączone do sieci Internet z wykorzystaniem technologii bezprzewodowej, korzystające z systemu operacyjnego Android lub iOS. Wymagana wersja systemu operacyjnego jest wskazana w Sklepie Google Play lub AppStore.

Preautoryzacja - operacja, polegająca na możliwości czasowego zablokowania, na poczet późniejszych płatności, środków na rachunku klienta.

Transakcja - transakcja zakupu Produktów realizowana z wykorzystaniem Aplikacji bezpośrednio przy dystrybutorze.

Punkty Sprzedaży – wybrane stacje paliw należące do sieci Shell Polska na terytorium Polski, które aktualnie objęte są postanowieniami niniejszego Regulaminu i działaniem Aplikacji.

Produkty – paliwa (za wyjątkiem LNG) oraz i AdBlue sprzedawane w Punktach Sprzedaży, których zakup jest możliwy przy użyciu Aplikacji.

1.2 Pojęcia niezdefiniowane powyżej mają znaczenie nadane im w Regulaminie Shell ClubSmart.

2. Normy kolizyjne

2.1 W zakresie sposobu korzystania z Aplikacji niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu ClubSmart, który można znaleźć na <https://www.clubsmart.shell.pl/terms-and-conditions> oraz Regulaminu Aplikacji, który jest dostępny w Aplikacji. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu ClubSmart lub Regulaminu Aplikacji a postanowieniami niniejszego Regulaminu pierwszeństwo znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu.

3. Zasady korzystania z Usługi za pośrednictwem Aplikacji

3.1 Usługa Shell SmartPay jest dostępna wyłącznie dla Uczestników Programu Shell ClubSmart, posiadających Aplikację.

3.2 Zasady korzystania z Aplikacji określa Regulamin ClubSmart oraz Regulamin Aplikacji.

3.3 Skorzystanie przez Użytkownika z usługi Shell SmartPay, jest równoznaczne z akceptacją przez Użytkownika bez zastrzeżeń Regulaminu oraz Regulaminu Aplikacji.

3.4 Usługa umożliwia Użytkownikowi będącemu posiadaczem Karty wirtualnej przeprowadzenie Transakcji, bezpośrednio przy dystrybutorze, bez konieczności płatności w Punkcie Sprzedaży. Lista stacji Shell, na których Usługa jest dostępna znajduje się na stronie internetowej www.shell.pl. Shell Polska zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do listy stacji Shell, na których dostępna jest Shell SmartPay.

3.5 Korzystanie z Shell SmartPay możliwe jest, jeżeli:

- a) Użytkownik posiada Urządzenie z dostępem do sieci Internet,
- b) Użytkownik posiada na Urządzeniu system operacyjny umożliwiający uruchomienie przeglądarki internetowej i poczty elektronicznej,
- c) wersja systemu operacyjnego Urządzenia jest zgodna z zaleceniami producenta Aplikacji. Dla urządzeń mobilnych Android wymaganą wersją systemu jest ta wskazana w sklepie Google Play, a dla urządzeń mobilnych z systemem iOS – odpowiednio w App Store firmy Apple,
- d) Użytkownik odpowiednio skonfigurował Urządzenie, w sposób zezwalający na otrzymywanie powiadomień z Aplikacji oraz odczytywania dokumentów generowanych w Aplikacji przez Shell Polska,
- e) Użytkownik posiada Konto i dane logowania do tego Konta,
- f) Użytkownik posiada odpowiedni limit na karcie kredytowej lub - w przypadku wyboru innych niż karta kredytowa metod płatności za pośrednictwem Aplikacji - odpowiednie środki na rachunkach bankowych,
- g) Język w aplikacji musi być ustawiony na "Polska-polski", a strefa czasowa w telefonie musi być ustawiona na "automatyczny" lub "Warszawa".

3.6 Zabronione jest korzystanie z Shell SmartPay, jeżeli Użytkownik nie znajduje się w pojeździe, przy wybranym dystrybutorze paliwa, we właściwym Punkcie Sprzedaży (tj. na właściwej stacji paliw Shell); w szczególności zabronione jest dokonywanie za pośrednictwem Aplikacji „rezerwacji” lub „blokady” dystrybutora przed zaparkowaniem pojazdu

przy danym, wolnym dystrybutorze.

3.7 Usługa Shell SmartPay może być wykorzystywana wyłącznie do zakupu poniższych rodzajów paliwa oraz pod warunkiem ich dostępności w Punkcie Sprzedaży:

- a) Shell FuelSave 95
- b) Shell FuelSave Diesel
- c) Shell V-Power 95
- d) Shell V-Power Diesel
- e) Shell V-Power Racing 100
- f) AutoGas
- g) AdBlue z dystrybutora

W przypadku zakupu innych towarów lub usług dostępnych w danym Punkcie Sprzedaży, Usługa nie ma zastosowania.

3.8 W czasie używania Aplikacji w Punkcie Sprzedaży oraz podczas tankowania, którego dotyczyć będzie dana Transakcja z użyciem Shell SmartPay, ze względów bezpieczeństwa, Urządzenie musi zostać pozostawione w pojeździe, do którego dokonano danego tankowania. Użytkownik zobowiązany jest dodatkowo do przestrzegania innych instrukcji bezpieczeństwa obowiązujących w danym Punkcie Sprzedaży a także tych, które są określone w Regulaminie Aplikacji.

4. Konfiguracja Usługi

4.1 W celu skonfigurowania Usługi Użytkownik podejmuje czynności w następującej kolejności:

- a) włącza Aplikację i przy pierwszym użyciu wybiera „Ustaw Shell SmartPay” na ekranie głównym Aplikacji;
- b) dodaje metodę płatności (GooglePay, ApplePay, Karta debetowa, Karta kredytowa, PayPal). Po dodaniu metody płatności należy podać adres rozliczeniowy do transakcji. W przypadku niektórych kart płatniczych następuje przekierowanie na stronę banku, aby wykonać próbną transakcję w celu weryfikacji karty płatniczej. Kwota próbnego przelewu wynosi 0 złotych.
- c) wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną na wskazany adres mailowy. Zgoda na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną na wskazany adres mailowy jest obowiązkowa. Zgoda nie obejmuje ewentualnych faktur korygujących w sytuacji, w której zajdzie konieczność wystawienia faktury korygującej. Użytkownik decyduje czy ma otrzymywać potwierdzenie transakcji na adres e-mail w formie Faktury VAT czy też Faktury konsumenckiej. Po dokonaniem wyboru uzupełnia odpowiednie dane.
 - W przypadku Faktury VAT wystawianej na rzecz osoby prowadzącej działalność gospodarczą należy wypełnić: nazwę firmy, NIP, adres prowadzenia działalności gospodarczej W przypadku Faktury konsumenckiej tj. wystawianej na rzecz osoby fizycznej nie prowadzącej działalności gospodarczej należy wypełnić: imię, nazwisko, adres zamieszkania, opcjonalnie numer PESEL

W Aplikacji pojawia się potwierdzenie skonfigurowania Usługi.

5. Korzystanie z Usługi w Punkcie Sprzedaży

5.1 W celu zatankowania pojazdu i opłacenia za pomocą Shell SmartPay, Użytkownik podejmuje czynności w następującej kolejności:

- a) parkuje pojazd przy wybranym wolnym dystrybutorze;
- b) ma włączoną usługę lokalizacji;
- c) włącza Aplikację i na ekranie głównym Aplikacji wybiera „Tankuję z Shell SmartPay”.
- d) jeśli Aplikacja tego wymaga (w przypadku co najmniej dwóch Punktów Sprzedaży znajdujących się w pobliżu) należy podać literę A lub B przypisaną do odpowiedniego Punktu Sprzedaży, na którym ma być dokonane tankowanie.

Oznaczenie Punktu Sprzedaży znajduje się na słupie obok dystrybutora;

- e) podaje numer dystrybutora, z którego nastąpi tankowanie pojazdu Użytkownika;
- f) przy pierwszej transakcji tworzy PIN do transakcji mobilnych lub potwierdza Transakcję za pomocą funkcji biometrycznych, (dostępne jedynie w przypadku, jeżeli Urządzenie umożliwia korzystanie z takich funkcji i Użytkownik w ustawieniach Aplikacji aktywuje korzystanie z funkcji biometrycznych na potrzeby potwierdzania Transakcji).
- g) decyduje czy chce zapłacić punktami Shell ClubSmart. Jeśli tak to wybiera, czy opłaci punktami całą transakcję lub jej część przesuwając odpowiednio suwak w lewo lub prawo. Jeśli Klient wybierze ilość punktów przekraczającą wartość tankowania, nadwyżka nie zostanie pobrana z Konta.
- h) wybiera metodę płatności (GooglePay, ApplePay, Karta debetowa, Karta kredytowa, PayPal) oraz decyduje czy ma otrzymać potwierdzenie transakcji na adres e-mail w formie Faktury VAT czy Faktury konsumenckiej. Przed każdą transakcją Użytkownik ma możliwość zmiany wyboru rodzaju faktury, wyrażonej na etapie konfiguracji usługi w Aplikacji;
- i) wybiera maksymalną kwotę tankowania z listy. Wskazana kwota nie zostanie osiągnięta ze względu na margines bezpieczeństwa wynoszący 2 złote. Wybrana maksymalna kwota tankowania zostanie czasowo zablokowana na rachunku bankowym, a następnie zostanie pomniejszona o kwotę, za którą zostało zakupione paliwo. Różnica zostanie zwrócona na rachunek bankowy zgodnie z terminami ustalonymi przez własny bank obsługujący rachunek lub wystawcę karty. Rachunek bankowy zostanie więc obciążony tylko za rzeczywistą ilość zatankowanego paliwa;
- j) wybiera przycisk Potwierdź. *Potwierdzenie transakcji następuje poprzez wpisanie kodu CVC, CVV, Touch ID lub inną metodę, w zależności od wybranej metody płatności i wymagań banku;*
- k) w celu zakończenia Transakcji system może poprosić o wprowadzenie numeru PIN Użytkownika, utworzonego do transakcji mobilnych w Aplikacji lub potwierdzić Transakcję za pomocą funkcji biometrycznych, jeżeli Urządzenie umożliwia korzystanie z takich funkcji, a Użytkownik w ustawieniach Aplikacji aktywuje korzystanie z funkcji biometrycznych na potrzeby potwierdzania Transakcji. Ze względów bezpieczeństwa Transakcji, system obsługujący Transakcję weryfikuje ilość prób wprowadzenia numeru PIN. Po trzykrotnym wprowadzeniu niepoprawnego numeru PIN system obsługujący Transakcję zablokuje możliwość dokonywania Transakcji. W celu odblokowania możliwości dokonywania Transakcji, Użytkownik zostanie poproszony o ponowne zalogowanie się przy użyciu tych samych danych, jakich używa do logowania się w Aplikacji, a następnie ustawienia nowego numeru PIN służącego do autoryzacji Transakcji.
- l) jeśli autoryzacja Transakcji będzie negatywna, w Aplikacji wyświetlony zostanie stosowny komunikat informujący o odmowie dokonania Transakcji. W takim przypadku Użytkownik powinien upewnić się, że podał poprawne dane i spróbować ponownie lub zatankować i zapłacić za Produkty w Punkcie Sprzedaży;
- m) w przypadku pozytywnej Preautoryzacji, limit kwotowy Transakcji wskazany przez Użytkownika, zostanie zablokowany na koncie bankowym Użytkownika. Zwrot różnicy pomiędzy kwotą preautoryzacji oraz wartością, za którą zatankowano pojazd, następuje do 7 dni od dokonania transakcji w zależności od wystawcy karty lub banku. Po uzyskaniu pozytywnej odpowiedzi na zapytanie autoryzacyjne w procesie realizacji Transakcji, Użytkownik może zacząć tankowanie, pozostawiając urządzenie mobilne w samochodzie. Tankowanie należy rozpocząć w przeciągu 2 minut, inaczej nastąpi anulacja Transakcji.;
- n) po zatankowaniu i powrocie do samochodu należy poczekać na otrzymanie potwierdzenia o dokonanej Transakcji;
- o) w przypadku wystąpienia błędu lub gdy potwierdzenie Transakcji nie pojawi się w przeciągu 2 minut od momentu

odłożenia pistoletu dystrybutora, należy zgłosić powyższy fakt w Punkcie Sprzedaży, w celu weryfikacji zdarzenia przez obsługę. Gdy Transakcja z jakichkolwiek przyczyn nie dojdzie do skutku, Użytkownik powinien dokonać zapłaty za zakupione Produkt bezpośrednio w kasie danego Punktu Sprzedaży.

- 5.2 Tankowanie paliwa zostanie automatycznie zatrzymane ok 2 złote przed osiągnięciem limitu kwotowego Transakcji lub wcześniej, w przypadku uprzedniego napełnienia całej objętości zbiornika lub przerwania tankowania poprzez odwieszenie pistoletu dystrybutora do pozycji startowej. Cena, którą zostanie obciążony Użytkownik będzie równa cenie odpowiadającej ilości faktycznie zatankowanego paliwa.
- 5.3 Transakcję można anulować do momentu podniesienia pistoletu dystrybutora i rozpoczęcia tankowania przez Użytkownika. W momencie, kiedy Użytkownik podniesie pistolet dystrybutora i rozpocznie tankowanie, to nie można już anulować transakcji.
- 5.4 Użytkownik jest odpowiedzialny za weryfikację i wskazanie właściwych danych, w tym w szczególności właściwego identyfikatora Punktu Sprzedaży oraz numeru dystrybutora. Shell Polska nie odpowiada za straty spowodowane błędnym wskazaniem ww. danych, w szczególności za tankowanie innego niż oczekiwany przez Użytkownika pojazdu.
- 5.5 Użytkownik otrzyma po zakończeniu tankowania fakturę potwierdzającą Transakcję na adres e-mail zarejestrowany w Aplikacji Shell ClubSmart. Potwierdzenie Transakcji dostępne jest również w Aplikacji w zakładce „Szczegóły transakcji”.
- 5.6 Za transakcje dokonane z wykorzystaniem Aplikacji, Użytkownikowi zostaną przyznane punkty Programu ClubSmart zgodnie z Regulaminem ClubSmart. W takim przypadku punkty te zostaną zapisane na koncie Programu Shell Club danego Użytkownika, nie później niż w ciągu 72 godzin po pomyślnym przeprocesowaniu Transakcji. Dodane punkty wyświetlą się na ekranie głównym Aplikacji.

6. Bezpieczeństwo

- 6.1 Użytkownik jest zobowiązany do utrzymania w poufności i niedostępności osobom trzecim nazwy użytkownika, hasła, numeru PIN, o którym mowa w punkcie 4.f. Shell Polska nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty wynikające z nieautoryzowanego użycia ww. danych lub bez wiedzy lub zgody Użytkownika.
- 6.2 Ze względów bezpieczeństwa nie można używać telefonu komórkowego podczas tankowania. Jeżeli aktywacja usługi Shell SmartPay będzie miała miejsce w Punkcie Sprzedaży należy dokonać jej w pojeździe lub w sklepie. Po aktywacji, telefon należy zostawić w pojeździe, na czas tankowania. Nie należy aktywnie korzystać z telefonu na podjeździe, gdyż może to doprowadzić do wypadku.
- 6.3 Użytkownik jest zobowiązany podejmować wszelkie środki niezbędne dla zapobieżenia naruszenia zabezpieczeń wykorzystywanych podczas korzystania z Aplikacji, w szczególności:
 - a) bezpiecznie przechowywać urządzenia mobilne Użytkownika z zainstalowaną Aplikacją;
 - b) zabezpieczyć Urządzenia dedykowane kodem PIN lub zabezpieczeniem biometrycznym (np. odcisk palca);
 - c) bezpiecznie przechowywać login i hasło Użytkownika do konta w Aplikacji;
 - d) zabezpieczyć transakcje dokonywane w Aplikacji kodem PIN do Transakcji.
- 6.4 Użytkownik jest zobowiązany do nieujawniania danych wskazanych dotyczących zabezpieczeń transakcji w Aplikacji i do nieprzekazywania Urządzeń, na których zainstalowana jest Aplikacja jakimkolwiek osobom trzecim.
- 6.5 Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego zgłoszenia Shell Polska za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (telefon: 800 080 014) nieuprawnionego użycia Aplikacji, jak również do niezwłocznego zgłoszenia utraty Karty Shell ClubSmart,

bądź kradzieży Urządzenia, na którym zainstalowana była Aplikacja jak również nieuprawnionego użycia danych Użytkownika, w tym w szczególności hasła do Urządzenia oraz loginu i hasła do Aplikacji. W zakresie nieuregulowanym powyżej stosuje się postanowienia Regulaminu Shell ClubSmart.

7. Postępowanie reklamacyjne

- 7.1 Wszelkie reklamacje związane z Usługą z zastrzeżeniem punktu 7.2. należy zgłaszać do Shell Polska na adres: Biuro Obsługi Klienta, Shell Polska Sp. z o.o. Oddział w Krakowie ul. Czerwone Maki 85 30-392 Kraków z dopiskiem: „Płatności mobilne” albo poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego online na stronie **www.shell.pl**.
- 7.2 Wszelkie reklamacje dotyczące płatności w ramach Transakcji rozpatruje wydawca karty płatniczej lub organizatora danego systemu płatności wykorzystanej przez Użytkownika do dokonania Transakcji, której dotyczy reklamacja. Reklamacje te Użytkownik zgłasza bezpośrednio do wydawcy karty płatniczej wykorzystanej do realizacji Transakcji.
- 7.3 Formularz reklamacyjny online jest dostępny na stronie www.shell.pl w zakładce O nas/ Kontakt z Shell w Polsce/Opinie i reklamacje.
- 7.4 Reklamacja, o której mowa w punkcie 7.1. powyżej zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty doręczenia reklamacji do Shell Polska Reklamacje, o których mowa w punkcie 7.2 powyżej będą rozpoznawane zgodnie z procedurami odpowiednio wystawcy danej karty lub organizatora danego systemu płatności.
- 7.5 W przypadku konieczności wystawienia z określonych powodów faktury korygującej do Transakcji, konieczna jest wizyta na Stacji, na której miała miejsce Transakcja. Ewentualna faktura korygująca zostanie wystawiona w Punkcie Sprzedaży i dostarczona nabywcy w formie papierowej.
- 7.6 Administratorem danych osobowych Użytkownika zgłaszającego reklamację jest Shell Polska, dane kontaktowe: Biuro Obsługi Klienta, Shell Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Czerwone Maki 85, 30-392 Kraków, adres email zapytania-pl@shell.com. Dane osobowe Użytkownika zgłaszającego reklamację zbierane i przetwarzane są w celu rozpatrzenia reklamacji i w celu poinformowania Użytkownika o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
- 7.7 Dane osobowe Użytkownika zgłaszającego reklamację mogą być przekazane w niezbędnym zakresie podmiotom trzecim, współpracującym z Shell Polska przy rozpatrywaniu reklamacji, np. podmiotom świadczącym na rzecz Shell Polska usługi związane z rozpatrywaniem reklamacji, dostawcy serwera, firmom kurierskim lub pocztowym.
- 7.8 Dane osobowe Użytkownika zgłaszającego reklamację nie będą przekazywane do państw trzecich tj. państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
- 7.9 Dane osobowe Użytkownika zgłaszającego reklamację będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu w jakim zostały zebrane tj. rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji, poinformowania o jej wyniku oraz do przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych związanych z umową, której zgłoszenie reklamacji dotyczyło.
- 7.10 Użytkownikowi zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych i prawo do przenoszenia danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych.
- 7.11 W przypadkach, gdy przetwarzanie danych osobowych Użytkownika zgłaszającego reklamację będzie niezgodne z przepisami prawa o ochronie danych osobowych Użytkownik będzie uprawniony do wniesienia skargi do organu sprawującego nadzór nad przetwarzaniem danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
- 7.12 Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji zgłoszonej przez Użytkownika w ramach zakupów dokonanych przez Użytkownika w ramach promocji na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit a)

Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1)). Zgłaszając reklamację Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Shell Polska. Użytkownik ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, przy czym w razie cofnięcia zgody rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe.

8. Zmiany Regulaminu

- 8.1 Zmiany niniejszego Regulaminu są wprowadzane poprzez opublikowanie zmienionego tekstu Regulaminu na stronie internetowej www.shell.pl oraz wskazanie daty, od której zmieniony Regulamin obowiązuje. Niezależnie od powyższego, Uczestnicy zostaną powiadomieni o zmianach Regulaminu poprzez wysłanie do nich korespondencji mailowej, na podany przez nich adres e-mail lub poprzez sms na wskazany przez Uczestnika numer telefonu. Uczestnik ma prawo zrezygnować z udziału w Programie z powodu zmiany Regulaminu, w terminie 14 dni od dnia powiadomienia go o wprowadzeniu zmiany.