



Warszawa, 15 lipca 2022 r.

Pytania i odpowiedzi do akcji promocyjnej „Tankuj korzyści 30 groszy taniej”

ZASADY PROMOCJI

1. Na czym polega promocja „Tankuj korzyści 30 groszy taniej”?

Akcja promocyjna „Tankuj korzyści 30 groszy taniej” jest odpowiedzią na potrzeby naszych Klientów. Akcja obejmuje zniżkę 30gr/l paliwa na paliwa Shell FuelSave 95 i Shell FuelSave Diesel. Jest adresowana do aktywnych uczestników programu lojalnościowego Shell ClubSmart – czyli osób, które posiadają spersonalizowaną kartę plastikową lub kartę wirtualną. Limit tankowania z rabatem podczas jednej transakcji wynosi 50 litrów.

2. Jakie są zasady promocji?

Zasady promocji „Tankuj korzyści 30 groszy taniej” są proste – wystarczy przyjechać na stację Shell, zatankować paliwo Shell FuelSave 95 lub Shell FuelSave Diesel, zeskanować przed płatnością plastikową lub wirtualną kartę Shell ClubSmart, by otrzymać 30 groszy rabatu za każdy litr paliwa biorącego udział w promocji. Rabat obowiązuje przy każdym tankowaniu – bez względu na częstotliwość wizyt – przy ograniczeniu, że jednorazowo można otrzymać rabat za zatankowanie maksymalnie 50 litrów paliwa. Jeżeli Klient korzysta z karty plastikowej Shell ClubSmart to karta musi być zarejestrowana, by móc wziąć udział w promocji. Maksymalny rabat jaki Uczestnik może otrzymać podczas jednego tankowania promocyjnego to 15 złotych. Rabat naliczany jest od ceny regularnej danego paliwa, obowiązującej na wybranej stacji Shell i udzielany jest przy kasie. W przypadku gdy uczestnik zakupi podczas jednej transakcji większą ilość paliwa, jego cena za każdy litr ponad wskazane 50 litrów, będzie tożsama z ceną regularną, obowiązującą za wybrany produkt na danej stacji Shell.

3. Jaki jest czas trwania promocji?

Promocja „Tankuj korzyści 30 groszy taniej” obowiązuje od 15 lipca do 31 sierpnia 2022 roku.

4. Czy wszystkie stacje Shell biorą udział w akcji promocyjnej?

Nie wszystkie. Lista stacji biorących udział w akcji „Tankuj korzyści 30 groszy taniej” jest dostępna na stronie internetowej: www.shell.pl/tankujkorzysci. Stacje samoobsługowe nie są objęte promocją.

5. Jakie warunki trzeba spełnić, aby skorzystać z rabatu 30 groszy na litrze paliw podstawowych Shell FuelSave 95 i Shell FuelSave Diesel?

Z rabatu 30 groszy na litrze na zakup paliw Shell FuelSave 95 i Shell FuelSave Diesel może skorzystać każdy uczestnik programu lojalnościowego Shell ClubSmart. Wystarczy posiadać i okazać przy płatności zarejestrowaną kartę plastikową Shell ClubSmart lub spersonalizowaną wirtualną kartę dostępną w aplikacji Shell ClubSmart.

Jednorazowo można otrzymać rabat za zatankowanie maksymalnie 50 litrów paliwa podczas jednej transakcji. Rabat naliczany jest od ceny regularnej danego paliwa, obowiązującej na wybranej stacji Shell i udzielany jest przy kasie. W przypadku gdy uczestnik zakupi podczas jednej transakcji większą ilość paliwa, jego cena za każdy litr ponad wskazane 50 litrów, będzie tożsama z ceną regularną, obowiązującą za wybrany produkt na danej stacji Shell.

6. Jak często można wziąć udział w promocji?

Promocja obowiązuje przez 7 dni w tygodniu i można z niej skorzystać dowolną liczbę razy. Nie ma żadnych limitów dotyczących liczby czy częstotliwości tankowań.

7. Jak naliczany jest rabat?

Rabat jest naliczany automatycznie przy płatności za paliwo po zeskanowaniu karty w aplikacji Shell ClubSmart lub tradycyjnej plastikowej karty Shell ClubSmart. Za każdy zatankowany 1 litr paliwa Shell FuelSave 95 i/lub Shell FuelSave Diesel przyznawany jest rabat w wysokości 30 groszy. Czyli przykładowo, jeśli zatankujemy 20 litrów – otrzymamy rabat w wysokości 6 złotych. Przy zatankowaniu 25,5 litra zostanie przyznany rabat w wysokości 7,65 zł. W ramach promocji jednorazowo można otrzymać rabat za zatankowanie maksymalnie 50 litrów paliwa. Tym samym maksymalny rabat jaki można otrzymać podczas jednego tankowania promocyjnego wynosi 15 złotych.

Rabat naliczany jest od ceny regularnej paliwa biorącego udział w promocji, obowiązującej na wybranej stacji Shell i udzielany jest przy kasie. W przypadku gdy uczestnik zakupi podczas jednej transakcji większą ilość paliwa, jego cena za każdy litr ponad wskazane 50 litrów, będzie tożsama z ceną regularną, obowiązującą za wybrany produkt na danej stacji Shell.

8. Dlaczego limit na jedno tankowanie wynosi 50 litrów?

Przyjmuje się, że średnia wielkość baku paliwa wynosi około 50 litrów. Zdecydowana większość Klientów Shell tankuje jednorazowo poniżej 50 litrów. Dlatego zdecydowaliśmy, że tak duży limit będzie wystarczający, by umożliwić kierowcom aut osobowych tańsze tankowanie. Warto zaznaczyć, że w okresie trwania promocji można tankować tak często jak się chce i kiedy się chce. Nie ma żadnych limitów dotyczących liczby czy częstotliwości tankowań.

9. Co jeśli uczestnik promocji zatankuje jednorazowo więcej niż 50 litrów paliwa w ramach promocji „Tankuj korzyści 30 groszy taniej”?

Jeśli kierowca zatankuje więcej niż 50 litrów, wtedy w ramach promocji „Tankuj korzyści 30 groszy taniej” otrzymuje maksymalny rabat w wysokości 15 złotych, a za każdy dodatkowy litr płaci po cenie regularnie obowiązującej za wybrany rodzaj paliwa na danej stacji Shell.

10. Czy rabat zostanie naliczony, jeśli uczestnik zapłaci za paliwo bezdotykowo poprzez usługę Apple Pay, GPay lub poprzez aplikację Shell ClubSmart?

Rabat zostanie automatycznie naliczony przy płatności poprzez usługę Apple Pay i Gpay, jednak nie dotyczy to użytkowników kart flotowych Shell Card i klientów płacących usługą SmartPay w aplikacji Shell ClubSmart. Klientów flotowych obowiązują indywidualne warunki Umowy o wydanie oraz używanie karty Shell Card, które nie łączą się z rabatem przyznawanym w ramach promocji „Tankuj korzyści 30 groszy taniej”.

11. Czy rabat obowiązuje, jeśli uczestnik będzie chciał otrzymać fakturę za tankowanie?

Tak. Bez względu na to czy klient otrzyma paragon czy fakturę – jako uczestnik programu lojalnościowego otrzyma rabat w wysokości 30 groszy na litrze, do każdego tankowania paliwa biorącego udział w promocji do maksymalnie 50 litrów. Rabat natomiast nie obowiązuje podczas dokonywania transakcji kartami flotowymi i nie łączy się z innymi zniżkami np. z Kartą Dużej Rodziny.

12. Dlaczego paliwo Shell V-Power Racing oraz Shell V-Power 95 benzyna i Shell V-Power Diesel nie są objęte promocją „Tankuj korzyści 30 groszy taniej”?

Obniżyliśmy cenę paliw podstawowych o 30 groszy, by dać kierowcom możliwość tańszego zakupu paliw podstawowych. Kierowcy nadal mogą skorzystać z promocji „Wtorki i czwartki z Shell V-Power” w ramach której obniżamy ceny paliw premium Shell V-Power do poziomu cen paliw podstawowych Shell FuelSave: we wtorki można kupić taniej Shell V-Power 95, a w czwartki Shell V-Power Diesel.

13. Czy promocja obejmuje tankowanie Shell AutoGas (LPG)?

Nie, ta promocja nie obejmuje zniżek na Shell AutoGas (LPG). Dla klientów tankujących Shell AutoGas mamy aktualnie inną promocję dostępną dla Klubowiczów w aplikacji Shell ClubSmart: -5gr/l na jednorazowe tankowanie Shell AutoGas.

14. Czy przy promocji „Tankuj korzyści 30 groszy taniej” obowiązuje także rabat na Kartę Dużej Rodziny?

Rabat przyznawany w promocji „Tankuj korzyści 30 groszy taniej” nie sumuje się i nie łączy się z innymi promocjami rabatowymi na paliwo, w tym ze zniżkami obowiązującymi dla Karty Dużej Rodziny. Szczegółowe zasady przyznawania rabatów dla Karty Dużej Rodziny są opisane [tutaj](#).

15. Czy w promocji „30 groszy taniej” naliczają się rabaty za transakcje dokonywane kartą flotową Shell Card?

Użytkowników kart flotowych Shell Card obowiązują indywidualne warunki Umowy o wydanie oraz używanie karty Shell Card i nie łączą się z rabatem przyznawanym w ramach promocji „Tankuj korzyści 30 groszy taniej”.

SHELL CLUB SMART

16. Czy w promocji „Tankuj korzyści 30 groszy taniej” są naliczane punkty Shell ClubSmart?

Tak. W promocji „Tankuj korzyści 30 groszy taniej” za każdy litr paliwa naliczane są punkty w programie lojalnościowym Shell ClubSmart, zgodnie z regulaminem programu, czyli 1l Shell FuelSave/Shell FuelSave Diesel = 1 pkt.

17. Czy w promocji „Tankuj korzyści 30 groszy taniej” uczestnik może zapłacić punktami Shell ClubSmart za paliwo?

Tak, wystarczy poinformować kasjera o chęci zapłaty punktami za paliwo, zeskanować kartę w aplikacji lub kartę plastikową, a płatność zostanie obniżona o odpowiednią kwotę. 100 pkt Shell ClubSmart = 1 zł.

18. Czy w promocji są przyznawane dodatkowe punkty w Shell ClubSmart?

Nie. Za każdy litr zatankowanego paliwa Shell FuelSave 95 i Shell FuelSave Diesel kierowca otrzymuje 1 punkt w programie lojalnościowym Shell ClubSmart, zgodnie z zasadami programu.

19. Jak dołączyć do Shell ClubSmart?

Należy utworzyć konto, dzięki czemu karta zostanie spersonalizowana. W celu założenia konta oraz uzyskania karty wirtualnej Shell ClubSmart należy pobrać aplikację Shell za pośrednictwem urządzenia mobilnego oraz dokonać rejestracji w Programie zgodnie z wytycznymi aplikacji i wygenerować kartę wirtualną lub zarejestrować się na stronie www.clubsmart.shell.pl/. Ponadto, każdy nowy Klubowicz może otrzymać 250 punktów na start, jeśli wyrazi zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej. Zebrane punkty można szybko i łatwo wymienić na atrakcyjne nagrody: bony zakupowe on-line, atrakcyjne nagrody oraz jedzenie i napoje na stacji. Punktami można również zapłacić za paliwo oraz za inne produkty dostępne na stacji.

20. Czy posiadacz niezarejestrowanej karty Shell ClubSmart otrzyma rabat?

Rabat otrzymują wyłącznie zarejestrowani użytkownicy programu lojalnościowego Shell ClubSmart. Kartę plastikową można zarejestrować i przypisać do konta poprzez wypełnienie prostego formularza na stronie internetowej www.clubsmart.shell.pl w zakładce „Zarejestruj się” lub w aplikacji mobilnej Shell, która dostępna jest w Google Play lub App Store.

21. Jak zarejestrować kartę plastikową Shell ClubSmart?

Zarejestrować kartę plastikową Shell ClubSmart można na dwa sposoby:

- pobrać aplikację Shell ClubSmart z [Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.shell.clubsmart) lub [App Store](https://apps.apple.com/pl/app/shell-clubsmart/id1450444444), następnie wypełnić prosty formularz rejestracyjny i dodać do aplikacji numer swojej karty plastikowej Shell ClubSmart.
- na stronie www.clubsmart.shell.pl kliknąć w „Zarejestruj się”, wypełnić formularz i przypisać istniejący numer karty plastikowej Shell ClubSmart.

Rabat przyznawany w ramach promocji „30 groszy taniej” naliczy się automatycznie po zatankowaniu paliwa Shell FuelSave 95 lub Shell FuelSave Diesel i okazaniu przed dokonaniem transakcji zarejestrowanej karty Shell ClubSmart przy kasie.

OBSŁUGA NA STACJI

22. Czy kasjerzy na stacji mogą zeskanować plastikową kartę Shell ClubSmart nie dotykając karty lub nie biorąc karty od klienta?

Tradycyjną, plastikową kartę Shell ClubSmart skanuje samodzielnie Klient na urządzeniu skanującym, które wskaże pracownik stacji. Tym samym cała operacja skanowania jest realizowana wyłącznie przez Klienta i pracownik stacji nie dotyka karty.

23. Czy kasjerzy na stacji mogą zeskanować wirtualną kartę Shell ClubSmart nie biorąc telefonu od klienta?

Pracownik stacji może zeskanować kartę Shell ClubSmart bezdotykowo, skanując ją z telefonu klienta bez potrzeby brania telefonu klienta do ręki.

24. W jaki sposób mogę złożyć reklamację?

Wszelkie reklamacje związane z przebiegiem Promocji należy zgłaszać Organizatorowi na adres: Biuro Obsługi Klienta, Shell Polska Sp. z o.o., Oddział w Krakowie, ul. Czerwone Maki 85, 30-392 Kraków, z dopiskiem: „Reklamacja – 30 groszy taniej” albo poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego online na stronie www.shell.pl do dnia 13.09.2022r. Ścieżka dostępu do formularza reklamacyjnego online: <https://www.shell.pl/o-shell/kontakt-z-shell-w-polsce.html> – należy wybrać „Biuro Obsługi Klienta Indywidualnego” i wypełnić formularz „Opinie/Reklamacje”. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty doręczenia reklamacji Organizatorowi.

POZOSTAŁE KWESTIE:

25. Dlaczego oferta nie jest dostępna dla wszystkich? Dlaczego jest dostępna tylko dla klubowiczów?

Shell przygotował promocję z myślą o lojalnych Klientach. Rabatem w wysokości 30 groszy za litr chce nagrodzić kierowców, którzy często odwiedzają stacje Shell. Shell chce również zachęcić nowych klientów, dla których taki rabat może być motywacją do odwiedzenia stacji i dołączenia do programu lojalnościowego Shell ClubSmart.

26. Czy można tankować do kanistra?

Można, natomiast kanister musi być atestowany. Taki specjalny kanister można zakupić na stacjach Shell.